

INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR)
(Avaliação da qualidade dos serviços)

Indicador	
Meta – Cumprimento de serviços clínicos especializados	
Item	Descrição
Finalidade	Garantir que as clínicas / autônomos cumpram, rigorosamente, os serviços e especialidades descritas no edital.
Meta a cumprir	Garantir que os usuários sejam atendidos dentro de suas necessidades de forma que alcancem melhorias na sua qualidade de vida.
Instrumento de Medição	Relatório Mensal.
Forma de Acompanhamento	Acompanhamento mensal a ser realizado por membro Comissão de Credenciamento.
Periodicidade	Mensal
Mecanismo de Cálculo	Nº de usuários x quantidade de terapias indicadas/ Nº de usuários previstos x quantidade de terapias efetivamente prestadas.
Início de Vigência	A contar da Assinatura do Termo de Contrato.
Faixas de ajuste no pagamento	Proporcional ao número de usuários e terapias.
Sanções	Aquelas previstas no Termo de Contrato ou Termo Aditivo.
Observações	XXX